



COSA POSSONO CHIEDERE I CONSUMATORI AGLI SPORTELLI?

COSA COMPORTA CAMBIARE VENDITORE? MERCATO TUTELATO, LIBERO E CAMBIO VENDITORE.

CHE COSA È IL BONUS SULLE BOLLETTE ENERGIA ELETTRICA E GAS?

COME SI LEGGONO LE BOLLETTE DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS?

COS'È LA TARIFFA BIORARIA? È CONVENIENTE?

SONO PREVISTI INCENTIVI PER IL RISPARMIO ENERGETICO?

COME MI POSSO TUTELARE DA UN DISSERVIZIO?

IN CASO DI RISPOSTA NEGATIVA AD UN RECLAMO POSSO RICHIEDERE LA CONCILIAZIONE?



“ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE” è un progetto di 17 associazioni di consumatori

Adiconsum - www.adiconsum.it

Adoc - www.adocnazionale.it

Associazione Utenti dei Servizi Radiotelevisivi - www.utentiradiotv.it

Assoconsum - www.asso-consum.it

Assoutenti - www.assoutenti.it

Casa del consumatore - www.casadelconsumatore.it

Centro Tutela Consumatori Utenti - www.centroconsumatori.it

Cittadinanzattiva - www.cittadinanzattiva.it

Codacons - www.codacons.it

Codici - www.codici.org

Confconsumatori - www.confconsumatori.it

Federconsumatori - www.federconsumatori.it

Lega Consumatori - www.legaconsumatori.it

Movimento Consumatori - www.movimentoconsumatori.it

Movimento Difesa del Cittadino - www.difesadelcittadino.it

Udicon - www.udicon.org

Unione Nazionale Consumatori - www.consumatori.it



“ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE”

UN PROGETTO DI 17 ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI PER TUTELARE I DIRITTI DEI CITTADINI NELLE FORNITURE DI ENERGIA E GAS

Adiconsum

Adoc

Associazione Utenti dei Servizi Radiotelevisivi

Assoconsum

Assoutenti

Casa del consumatore

Centro Tutela Consumatori Utenti

Cittadinanzattiva

Codacons

Codici

Confconsumatori

Federconsumatori

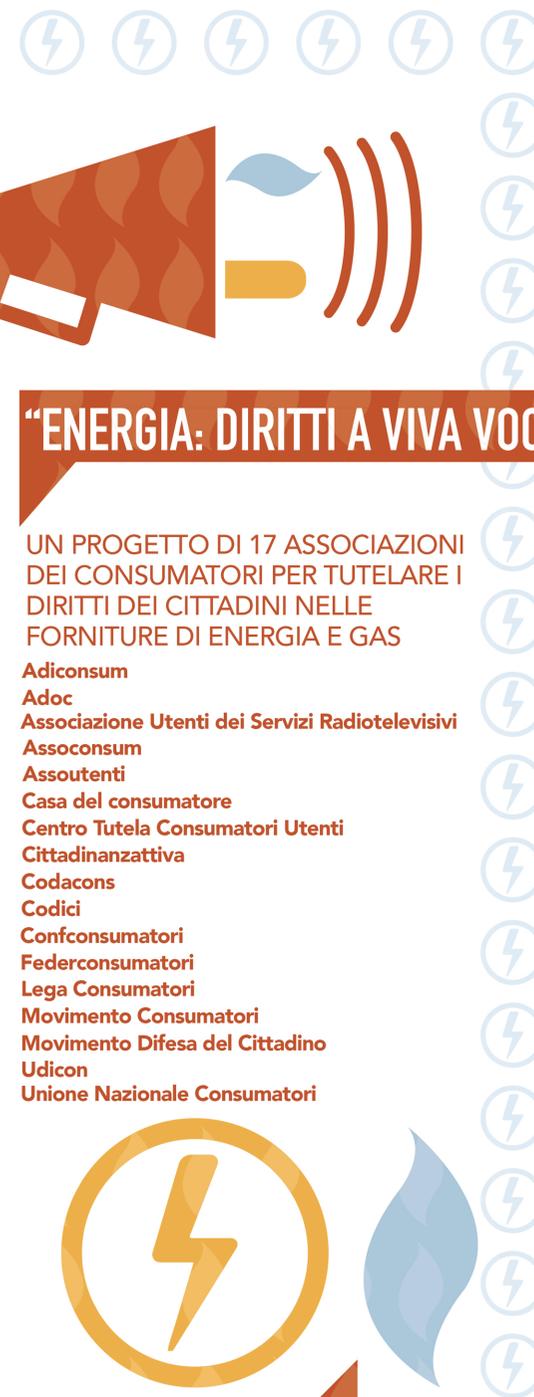
Lega Consumatori

Movimento Consumatori

Movimento Difesa del Cittadino

Udicon

Unione Nazionale Consumatori



“ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE”

Il progetto “ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE” si propone di rendere i consumatori più informati e consapevoli per un mercato dell'energia e del gas più competitivo ed efficiente in grado di offrire risparmi più consistenti assieme al tema del risparmio nei consumi e dell'efficientamento energetico nella casa e nella vita quotidiana per realizzare risparmio in bolletta e per l'ambiente.

Il progetto prevede un insieme di servizi fisici e telematici, per la tutela dei consumatori ed utenti del servizio energetico italiano. Si tratta di una rete di 30 sportelli sul territorio nazionale e di un n° verde Nazionale, gestiti dalle Associazioni dei Consumatori presenti sul territorio Nazionale che si pone l'obiettivo di informare ed assistere i Consumatori finali del servizio elettrico e del gas anche sulle eventuali controversie insorte tra l'utente e il fornitore del servizio.

Ulteriore obiettivo è amplificare e divulgare tutte quelle iniziative messe in campo tra cui permettere ai Consumatori di orientarsi tra le diverse offerte commerciali anche attraverso l'ausilio del “trova offerte” dell'Autorità per l'Energia, conoscere come accedere agli aventi diritto al bonus energia ed gas, conoscere la “Bioraria” e le bollette e i vantaggi con le diverse soluzioni per risparmiare l'Energia.



DOVE SI POSSONO RICHIEDERE INFORMAZIONI?

Sono attivi 30 sportelli in tutta Italia.

Per maggiori informazioni visita il sito:

www.energiadirittivivoce.it



ADICONSUM VERONA

045/8096934

ADOC BOLOGNA MILANO CAMPOBASSO

051/550726 - 051/6087120
02/2424763
0874/413052

ASSOCONSUM ROMA

06/97611916

ASSOUTENTI PALERMO LA SPEZIA

091/7487653
0187/730481

CASA DEL CONSUMATORE

GENOVA
MILANO
ROMA

010/2091060
02/76316809
06/64463420

CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI

BOLZANO

0471/975597

CODACONS

CATANIA

095/441010

CODICI

ROMA
MILANO
CATANIA

06/55308791
02/36503438
095/2180387

CONFCONSUMATORI

PARMA
VERCELLI

0521/230134
0161/211943

FEDERCONSUMATORI

MODENA CARPI-VIGNOLA
NAPOLI
UDINE

059/260384 - 059/6310439 - 059/777657
081/4202363
0432/45673

LEGA CONSUMATORI

MILANO
COSENZA
GENOVA

02/48303659
0984/27433
010/2530640

MOVIMENTO CONSUMATORI

TORINO
CASERTA

011/5069546
0823/1970205

UDICON

REGGIO CALABRIA
FERMO

0965/893124
0734/893070

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

ROMA
BENEVENTO
MESSINA

06/32600239
0824/53927
090/6416016